

# Uslovi Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama

## 1) Uvod

### Dobrodošli u program Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama

Ovaj program je pažljivo razvijen od strane Toyote sa ciljem pružanja dodatne sigurnosti i zaštite stranaka u slučaju neželjenog otkaza hibridne baterije.

Toyotin ovlašćeni prodavac/servisera koji pruža uslugu produžene brige obavezao se da će otkloniti sve nedostatke koji proizilaze iz ovog programa.

Za sve informacije koje se tiču ovog programa produžene brige kontaktirajte Vašeg Toyotinog ovlašćenog prodavca/servisera. U koliko ga, u slučaju kvara i iz bilo kog drugog razloga, ne možete dosegnuti obratite se bilo kom drugom ovlašćenom Toyotinom prodavcu/servisera.

Želimo da, uz program produžene brige o hibridnim baterijama, i dalje sa zadovoljstvom vozite Vašu Toyotu!

## 2) Uslovi Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama

### Početak i trajanje / teritorija na kojoj važi Toyotin program produžene brige o hibridnim baterijama

Program Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama važi samo u sledećim slučajevima:

- a) za vozila kod kojih je istekla fabrička garancija za hibridnu bateriju ili čija je ukupno pređena kilometraža veća od 100.000 km.
- b) u poslednjoj godini trajanja fabričke garancije za hibridnu bateriju.
- c) za vozila koja nisu starija od 10 godina.

Za ona vozila koja se uklapaju u jedan od gore navedenih uslova, Toyotin program produžene brige o hibridnim baterijama počinje 1 (jedan) dan nakon obavljanja kontrole stanja hibridnog sistema od strane Toyotinog ovlašćenog prodavca/servisera i dobijanja odgovarajuće potvrde o stanju hibridnog sistema. Ova potvrda sadrži datum i kilometražu obavljanja kontrole..

U gore navedenom slučaju a), Toyotina produžena briga o hibridnim baterijama traje 12 meseci ili 15.000 km (u zavisnosti od toga koji od navedenih uslova bude prvi ispunjen).

U gore navedenom slučaju b), Toyotina produžena briga o hibridnim baterijama produžava fabričku garanciju za hibridnu bateriju do isteka 12. meseca od datuma obavljanja kontrole stanja hibridnog sistema. Na primer: U slučaju uspešno obavljene kontrole hibridnog sistema kada je vozilo staro tačno 4 godine i 8 meseci fabrička garancija za hibridnu bateriju se produžava za 8 meseci, odnosno do 5 godina i 8 meseci starosti vozila.

Period Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama može biti više puta uzastopno produžavan (svaki put za 15.000 km ili 12 meseci, u zavisnosti od toga koji od navedenih

uslova bude prvi ispunjen) sve dotle dok su ispunjeni potrebni uslovi. Toyotina produžena briga o hibridnim baterijama važi samo nakon kontrole stanja hibridnog sistema, od strane Toyotinog ovlašćenog prodavca/servisera, i izdavanja potvrde o stanju hibridnog sistema.

Program Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama važi na teritoriji koja uključuje Andoru, Austriju, Belgiju, Bugarsku, Dansku, Nemačku, Estoniju, Finsku, Francusku, Gibraltar, Grčku, Veliku Britaniju, Italiju, Latvijku, Lihtenštajn, Litvaniju, Luksemburg, Makedoniju, Maltu, Monako, Holandiju, Norvešku, Poljsku, Portugaliju, Rumuniju, Rusiju, Irsku, Švedsku, Švajcarsku, Slovačku, Sloveniju, Španiju, Island, Tursku, Izrael, Kanarska Ostrva, Ukrajinu, Češku, Mađarsku, Kipar, Hrvatsku, Bosnu i Hercegovinu, Crnu Goru i Srbiju.

### Usluga Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama

U slučaju otkaza hibridne baterije tokom trajanja dogovorenog perioda produžene brige i, posledično, nastanka potrebe za popravkom iste nosilac Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama ima pravo da u okviru svojih nadležnosti pokrije troškove obavljanja potrebne popravke od strane Toyotinog prodavca/servisera koji je ovlašćen za pružanje usluge produžene brige o hibridnim baterijama, ili od strane drugog priznatog Toyotinog prodavca/servisera u koliko je isti prethodno pribavio saglasnost nosioca Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama (u slučaju kvara koji ne omogućava da vozilo stigne do ovlašćenog Toyotinog prodavca/servisera).

Usluga Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama podrazumeva kompenzaciju potrebnih, stvarno nastalih, troškova popravke uključujući sva potrebne rezervne delove.

### Ne mogu se ispostavlјati zahtevi za refundacijom troškova koji proističu iz:

- a) Direktnih ili indirektnih posledica nastalog kvara (na primer: šlepanja, hotelskog smeštaja, parkiranja, izgubljene potencijalne dobiti ili štete zbog nemogućnosti upotrebe vozila. Itd...)
- b) Vazdušnog transporta ili specijalnih isporuka

### Ograde

Ova produžena briga i odgovarajuća usluga nemaju nikakvog uticaja na pravo garancije na prodatu stvar koja proizilazi iz mogućeg ugovora o nabavci između prodavca i kupca vozila. Ono takođe ne utiče na prava izmene (ili raskida) ugovora kao ni na pravo odobravanja eventualnih popusta (smanjenja cene).

### **Štete koje ne pokriva Toyotina produžena briga o hibridnim baterijama:**

- a) Posledice direktnog uticaja oluje, grada, munja i gromova, zemljotresa ili poplava kao i požara ili eksplozija
- b) Posledice ratnih dejstava bilo koje vrste, građanskog rata, građanskih nemira, štrajkova, sprečavanja obavljanja posla, zauzimanja teritorije ili neke druge slične akcije od strane suverene zemlje ili nuklearne sile
- c) Posledice nesretnog slučaja (na primer: direktnog uticaja neke iznenadne mehaničke sile)
- d) Posledice namerne ili željene akcije, krađe, posebno provala, neovlašćene upotrebe, pronevere ili pljačke
- e) Posledice preduzetih radnji od strane trećeg lica u funkciji proizvođača/dobavljača na bazi ugovora o popravci ili garanciji. Ovo uključuje sva moguće servisne i ostale kampanje i produžene garancije u organizaciji proizvođača.
- f) Posledice izlaganja vozila većem nosećem ili vučnom opterećenju od onoga koje je propisao proizvođač.
- g) Posledice upotrebe neodgovarajućih maziva ili goriva.
- h) Posledice namernog ili krupnog zapostavljanja
- i) Posledice prodora vode, korozije ili zagađenih tečnosti.
- j) Posledice taloženja produkata sagorevanja i izgaranja ventila.
- k) Posledice upotrebe stvari koje očigledno zahtevaju popravku, osim u koliko se za štetu može dokazati da nije povezana sa takvom stvari ili je stvar bila bar privremeno popravljena u trenutku nastanka štete.
- l) Posledice prerade originalnog stanja ili konstrukcije vozila i/ili dodavanja/ugradnje određene dodatne opreme koja može negativno uticati na originalne tehničke specifikacije ili bezbednosne standarde ili koja nije istog ili boljeg kvaliteta kao originalni deo.

### **Toyotina produžena briga o hibridnim baterijama neće biti obezbeđena za:**

- a) Ostale marke osim Toyote
- b) Tipove baterije koje nisu Nikl Metal Hibridne
- c) Vozila koja su registrovana u ime prodavca/servisera, nezavisnog servisera ili neku drugu kompaniju koja se komercijalno bavi vozilima
- d) Policijska, vatrogasna, ambulantna ili vozila bilo koje druge službe za hitne potrebe
- e) Vozila koja se koriste za takmičenja, obuku ili trening vozača
- f) Vozila koja su tehnički neispravna

### **3) Opseg Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama**

Garantuje se puna operativna sposobnost sledećih delova:

- Hibridna baterija vozila

### **Toyotina produžena briga o hibridnim baterijama ne pokriva sledeće:**

- a) Delove koji se menjaju u okviru propisanog programa redovnog održavanja vozila kao ni odgovarajuće pružene usluge
- b) Troškove ispitivanja, merenja i podešavanja koji nisu vezani za štetu koju pokriva ova produžena briga
- c) Habanje i trošenje
- d) Sve delove koji nisu navedeni u gornjoj listi

### **4) Obaveze koje prizilaze iz Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama**

U cilju očuvanja zaštite koja proizilazi iz Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama morate se pridržavati sledećih obaveza:

- a) Održavajte vozilo u skladu sa programom i intervalima propisanim od strane proizvođača vozila. Prava iz Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama prestaju da važe u koliko kvar baterije nastane kao posledica činjenice da vozilo nije održavano u skladu sa uputstvom navedenim u servisnoj knjižici.
- b) Uvek se postarajte da posao koji je obavljen od strane ovlašćenog Toyotinog prodavca/servisera bude evidentiran u servisnoj knjižici. Dokazi o redovnom održavanju se moraju predstaviti u slučaju reklamacije kvara hibridne baterije.
- c) Nemojte intervenisati na brojaču ukupne pređene kilometraže vozila pošto možete ugroziti Toyotinu produženu brigu o hibridnim baterijama.
- d) Odmah prijavite kvar kao i zamenu brojača pređene kilometraže Toyotinom ovlašćenom prodavcu/sviseru.
- e) Pridržavajte se uputstva za upotrebu vozila

## 4) Sravnjenje troškova reklamacionih zahteva

Sačuvajte sve potvrde o kontroli stanja hibridnog sistema. Reklamacioni zahtev po osnovu Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama se može razmatrati samo na osnovu priloženih potvrda.

U koliko izgubite potvrde o kontroli stanja hibridnog sistema kontaktirajte Vaš ovlašćeni Toyotin servis koji će Vam odmah pomoći.

### Postupak za sravnjenje reklamacionih zahteva po osnovu Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama

1. Toyotin ovlašćeni prodavac/serviser koji pruža uslugu produžene brige o hibridnim baterijama je odgovoran za sravnjenje troškova rada i rezervnih delova
  - a) Prijavite odmah kvar iz opsega ove produžene brige ovlašćenom Toyotinom prodavcu/serviseru i priložite ovu potvrdu. Takođe omogućite serviseru pristup do vozila kako bi mogao obaviti potrebne identifikacije i ispitivanja kvara.
  - b) Gde kod je to moguće smanjite troškove i u tom cilju obezbedite informacije koje su neophodne za identifikaciju kvara i preduzmite sve što je potrebno da bi posledice kvara bile minimalne.
  - c) Pripremite servisnu knjižicu. Sve ostalo će završiti Vaš ovlašćeni Toyotin prodavac/serviser.
2. U koliko nemate pristup ovlašćenom Toyotinom servisu za pružanje usluge produžene brige o hibridnim baterijama (na primer kada putujete u inostranstvo) molimo Vas da se obratite bilo kom drugom ovlašćenom Toyotinom prodavcu/serviseru i postupite u skladu sa gore navedenim.
3. U koliko je usluga produžene brige o hibridnim baterijama izvršena i naplaćena od strane Toyotinog servisa koji za to nije ovlašćen, molimo Vas da račun odnesete prodavcu/serviseru koji to jeste u roku od mesec dana od datuma pružanja usluge. Troškovi popravke će Vam biti nadoknađeni u skladu sa politikom Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama.
4. U cilju sravnjenja troškova Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama vlasnik vozila mora omogućiti pristup vozilu od strane stručnih lica i mora im obezbediti informacije koje su od značaja za ispitivanje kvara.

### Toyotina produžena briga za hibridna baterije u inostranstvu

Toyotina produžena briga o hibridnim baterijama u inostranstvu važi samo u 90 uzastopnih dana od datuma napuštanja matične zemlje. Sve intervencije u okviru ovog programa moraju biti izvedene od strane Toyotinog ovlašćenog prodavca/servisera. U tom slučaju se

obavezujemo da ćemo Vam nadoknaditi troškove popravke koji su nastali u inostranstvu. Po povratku u matičnu zemlju, odnesite račune Vašem Toyotinom ovlašćenom prodavcu/serviseru (priložite i neispravni deo) najkasnije u roku od mesec dana od datuma popravke. Trošak će biti nadoknađen u iznosu koji ne prelazi iznos fakture sa porezom.

## 6) Prenosivost Toyotine produžene brige

Toyotina produžena briga o hibridnim baterijama se može preneti na novog vlasnika vozila, uz uslov da ograničenja koja se odnose na vremensko trajanje i kilometražu nisu prekoračena. Da bi mogao da koristi pogodnosti koje proističu iz Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama novi vlasnik vozila treba da bez odlaganja kontaktira ovlašćeni Toyotin servis koji pruža ovu uslugu kako bi evidentirao podatke o promeni vlasnika.