



TOYOTA PROVERENO





POTVRDA KVALITETA

PODACI O VOZILU

Model

Broj šasije (VIN)

Datum početka garancije:

Potpis i pečat ovlašćenog Toyota partnera

IZJAVA OVLAŠĆENOG SERVISA

Potvrđujemo da je vaše vozilo detaljno pregledano i da zadovoljava
zahteve garancije Toyota Provereno.

Ovlašćeni Toyota Partner:

Potpis odgovorne osobe:

Datum

Poštovani,

U Toyoti su stranke uvek na prvom mestu pa iz tog razloga veliku pažnju posvećujemo komforu i dobrom osećaju naših kupaca. Svesni smo da je Toyota neizostavni deo vašeg života, nešto na šta se oslanjate svaki dan. Zbog toga smo posvećeni proizvodnji vozila najvišeg kvaliteta koji će iz godine u godinu zadovoljavati vaše potrebe. Za vaše potpuno zadovoljstvo pripremili smo garanciju Toyota Provereno i Eurocare pomoć na putu koja će vam obezbediti dodatni osećaj bezbrižnost tokom upotrebe vašeg vozila.

Predlažemo vam da se kao vlasnik Toyota vozila upoznate sa sadržajem knjižice i da je uvek čuvate u vozilu, jer knjižica sadrži važne informacije i objašnjenja.

Toyota Provereno predstavlja dodatnu garanciju koju daje Toyota Srbija d.o.o., Radnička 22, 11000 Beograd, PIB: 102837744, na korišćena vozila (prethodno registrovana) nakon isteka osnovne garancije novog vozila marke Toyota. Garancija Toyota Provereno traje jednu godinu, bez ograničenja predene kilometraže počev od dana prodaje korišćenog Toyota vozila, pod uslovima navedenim u ovoj knjižici.

Pojam Toyota Provereno koji se upotrebljava u ovoj knjižici ne predstavlja garanciju za ispravnost prodate stvari (garanciju) prodavca i proizvođača u smislu čl. 501. do 507. Zakona o obligacionim odnosima, nego isključivo obavezu Toyota Srbije d.o.o. za pokriće troškova nastalih zbog eventualnih kvarova koji nastanu nakon isteka fabričke garancije (garancije proizvođača) i isključivo pod uslovima i u rokovima kako je to detaljno objašnjeno u nastavku ove knjižice. Vlasnik vozila na osnovu Toyota Provereno garancije nema prava koja mu pripadaju na osnovu garancijskog lista proizvođača.

Prava iz ove brošure Toyota Provereno garancije ne utiču na ostala prava koja vlasniku vozila kao kupcu pripadaju po drugim osnovama. Toyota Srbija d.o.o.

SADRŽAJ

6-13	USLOVI GARANCIJE TOYOTA PROVERENO
6	Uvod
6-7	Pokriće, aktivacija, trajanje i osnovne informacije o garanciji Toyota Provereno
7	Uključivanje vozila u program Toyota Provereno
7-9	Opseg pokrića garancije Toyota Provereno
10-12	Izuzeci
12-13	Opšte odredbe
13	Korišćenje garancije Toyota Provereno u inostranstvu
13	Prenos garancije Toyota Provereno
14	PRIVATNOST I ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA
15-18	SERVISNI PREGLED U 145 TAČAKA
19-26	TOYOTA EUROCARE
19	Toyota Eurocare – pomoć na putu
20	Pomoć na putu koju nudi Toyota Eurocare
21	Kod kuće
22	+50 KM
23-24	U inostranstvu
25	Opšte odredbe
26	Sedam kratkih saveta za upotrebu usluge Toyota Eurocare
27	SPISAK OVLAŠĆENIH TOYOTA SERVISA

USLOVI GARANCIJE TOYOTA PROVERENO

1. UVOD

Garancija Toyota Provereno obezbeđuje dodatnu bezbrižnost vlasnicima vozila tako što u okviru njenog pokrića možete besplatno otkloniti kvarove koji će se pojaviti na vašem vozilu. Aktivira se pod uslovom da su ispunjeni uslovi garancije Toyota Provereno u trenutku prodaje vozila u mreži ovlašćenih prodavaca Toyote u Srbiji* i važi godinu dana od datuma prodaje korišćenog vozila, bez obzira na pređenu kilometražu. Vozilo je i dalje potrebno održavati u skladu sa planom i programom održavanja vozila navedenim u servisnoj knjižici i uputstvu za upotrebu vozila.

Prava iz garancije Toyota Provereno možete iskoristiti u slučaju kvara mehaničkih, elektronskih ili električnih komponenti vašeg vozila koje se mogu pripisati greškama u procesu proizvodnje ili ugradnje od strane Toyote. Prema tome, vlasnik vozila ima pravo na besplatnu popravku u skladu sa uslovima koji su propisani garancijom Toyota Provereno i navedeni u ovoj knjižici. Za dodatna pitanja ili pojašnjenja u vezi sa opsegom pokrića garancije Toyota Provereno obratite se ovlašćenom Toyota partneru kod koga ste kupili vozilo i aktivirali garanciju Toyota Provereno. Ukoliko ga u slučaju kvara ne možete kontaktirati, možete se obratiti bilo kom drugom ovlašćenom Toyota servisu koji je deo mreže Toyote u Srbiji*.

2. POKRIĆE, AKTIVACIJA, TRAJANJE I OSNOVNE INFORMACIJE O GARANCIJI TOYOTA PROVERENO

1. Osnovni uslov za aktiviranje garancije Toyota Provereno programa je kupovina vozila kod ovlašćenog Toyota partnera.

2. Garancija Toyota Provereno se aktivira kupovinom vozila kod ovlašćenog Toyota Partnera i važi godinu dana bez ograničenja kilometraže. Nakon tog perioda, ukoliko vozilo nije starije od 10 godina i nije prešlo više od 200.000 km, možete da dobijete garanciju Toyota Relax pod uslovom da je u ovlašćenom Toyota servisu na vozilu prethodno obavljen redovan servis u skladu sa planom i programom održavanja koji je propisao proizvođač vozila Toyota** i uz upotrebu isključivo originalnih Toyota rezervnih delova.

3. Garancija Toyota Provereno važi u slučaju kvara koji nastane na teritoriji Toyotine ovlašćene prodajno-servisne mreže u Srbiji ili u bilo kojoj od sledećih država ili teritorija:

*Kupovina vozila sa garancijom Toyota Provereno moguća je u mreži prodavaca koji su ovlašćeni od strane Toyote Adria u sledećim zemljama i teritorijama: Slovenija, Hrvatska, Srbija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora i Kosovo. Ovlašćeni serviseri navedeni su na službenim internet stranicama Toyote gore navedenih država.

**Kompletni planovi i programi održavanja vašeg vozila nalaze se u uputstvima za održavanje, knjižici Servis i garancije, kao i na internet stranici proizvođača s tehničkom dokumentacijom: www.toyota-tech.eu/

Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Kipar, Crna Gora, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Hrvatska, Irska, Italija, Kanarska ostrva, Letonija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Holandija, Nemačka, Norveška, Poljska, Portugal, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švajcarska i Velika Britanija.

Garancija Toyota Provereno važi za Toyota vozila koja su registrovana u sledećim državama: Slovenija, Hrvatska, Srbija, Bosna i Hercegovina i Crna Gora. U slučaju da se vozilo izveze i registruje izvan navedenih država (Slovenija, Hrvatska, Srbija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora) Toyota Provereno program se više ne primenjuje, i sve obaveze Toyota Srbije prestaju da važe u trenutku objave vozila od strane nadležnog državnog organa zemlje u regionu.

3. UKLJUČIVANJE VOZILA U TOYOTA PROVERENO GARANCIJU

Garancija Toyota Provereno se aktivira i stupa na snagu u trenutku kupovine korišćenog (prethodno registrovanog) vozila, kojem je istekla ili ističe osnovna fabrička garancija, kao što je prethodno opisano, ukoliko su ispunjeni sledeći uslovi:

1. Vozilo je registrovano u jednoj od sledećih država: Slovenija, Hrvatska, Srbija, Bosna i Hercegovina i Crna Gora i proizvedeno je za evropsko tržište.
2. Vozilo nije starije od 10 godina.
3. Vozilo nema više od 200.000 pređenih kilometara.

4. OPSEG POKRIĆA TOYOTA PROVERENO PROGRAMA

1. Garancija Toyota Provereno se odnosi na besplatne popravke, uključujući troškove rada, originalne rezervne delove / komponente, elemente i materijale koji se koriste u ovlašćenoj Toyotinoj mreži. Delovi u garanciji mogu se popraviti ili zameniti u skladu sa uputstvima za popravku koje je propisao proizvođač vozila.

Toyota Provereno garancija pokriva samo delove koji su navedeni u članu 2 ovog poglavlja, i ne uključuje popravke, odnosno zamene svih sklopova i komponenti u koje su ti delovi ugrađeni.

Prava iz Toyota Provereno garancije se mogu ostvariti isključivo u mreži ovlašćenih Toyota servisa (navedeno u članu 3 poglavlja 2 i poglavlju 7 u vezi s korišćenjem Toyota Provereno garancije u inostranstvu). Ukoliko popravku obavi serviser koji nije deo Toyota ovlašćene servisne mreže, garancija Toyota Provereno automatski prestaje da važi.

2. Ukoliko su ispunjeni svi prethodno navedeni uslovi, Toyota Provereno garancija pokriva troškove popravke sledećih delova:

- **Motor:** blok motora, uravnotežujuće vratilo, bregasto vratilo, podizači ventila, klackalice ventila, ventili i vodice ventila, radilica (kolenasto vratilo) i ležajevi, remenica radilice,

glava motora, zaptivka glave motora, klipnjače, pogonsko vratilo, fleksibilna ploča sa zupčastim vencem (automatski menjač), ploča hidrauličnog pretvarača momenta vozila sa automatskim menjačem, zamajac, zupčanik zamajca, roler kanalnog kaiša (fiksni zatezni valjak), uljni karter, uljni prekidač (merač pritiska ulja), uljna pumpa, klipovi i karike, leteći ležajevi i čaure, zaptivke i semerinzi, zupčasti razvodni kaiš, zatezači zupčastog razvodnog kaiša, roleri zupčastog razvodnog kaiša, razvodni lanac, razvodni zupčanici, turbokompresor, "interkuler" (hladnjak), kontrolni ventil turbokompresora, poklopac glave ventila i zaptivka, pumpa za vodu, ventil za recirkulaciju izduvnih gasova (EGR), hladnjak za ulje, kućište filtera ulja, senzor kuckanja, senzor vazduha ("lambda" sonda), kablovi (koji ne spadaju u električno ožičenje);

- **Sistem za napajanja gorivom (benzin):** pumpa za gorivo, električna pumpa za gorivo, senzor za merenje protoka vazduha, sistem elektronskog ubrizgavanja goriva, motorni računar (ECU), klapna gasa, brizgaljke goriva, regulator pritiska goriva, merač goriva u rezervoaru, senzori goriva, rezervoar goriva, pokazivač nivoa goriva;
- **Sistem za napajanje gorivom (dizel):** pumpa za ubrizgavanje dizel goriva, pumpa za gorivo, senzor za merenje protoka vazduha, motorni računar (ECU), senzor položaja pedale gasa, brizgaljke goriva, svećice grejača, merač goriva u rezervoaru, rezervoar goriva;
- **Sistem za hlađenje motora:** senzor nivoa rashladne tečnosti, relej ventilatora, senzor ventilatora, senzor/prekidač temperature rashladne tečnosti, ventilator sistema za hlađenje motora, visko spojnice ventilatora, hladnjak motora, čep hladnjaka, termostat sa kućištem;
- **Manuelni menjač:** glavni hidraulični cilindar spojnice, radni cilindar spojnice, uključna viljuška i osovinica, sajle spojnice, poluge spojnice, kućište menjača, zupčanici i vratila, sinhronizirajući prsteni, glavčine, ležajevi i čaure, zaptivke i semerinzi, polužni mehanizmi i sajle, ručica menjača;
- **Automatski menjač:** kućište menjača, zupčanici i vratila, birači, elektronski aktuatori, trakaste kočnice, spojnice, blok sa ventilima, uljna pumpa, hladnjak ulja, kontrolna jedinica automatskog menjača, glavčine, ležajevi i čaure, zaptivke i semerinzi, polužni mehanizmi i sajle, konvertor snage, ručica menjača;
- **Razvodnici snage i diferencijali:** centralni diferencijal, kućište diferencijala, konusno-tanjirasti par diferencijala, vratila, zupčanici, ležajevi, čaure, glavčine, polužni mehanizam razvodnika snage;
- **Pogonska vratila:** homokinetički zglobovi, kardanski zglobovi, polupogonska vratila, kardansko vratilo, ležajevi, čaure, priрубnice, zaptivke i semerinzi;
- **Oslanjanje:** prednje i zadnje opruge, torziona šipka, upravljačke spone, rukavac točka, po-prečna ojačanja, podokviri (mostovi), ležajevi točkova (ograničeno na 160.000km), glavčine, podloške, navrtke točkova, vijci;
- **Upravljanje:** zupčanici servo pojačivača, upravljački prenosnik, kućište prenosnika, zupčasta letva, pumpa servo upravljača, rezervoar hidraulične tečnosti servo upravljača, zaptivke, ležajevi, kraj upravljačke spone, stub upravljača, spojevi, upravljačka poluga;

- **Kočenje:** ABS kontrolna jedinica, ABS komponente, senzor brzine, pojačivač sile kočenja, kočne cevi, kočne stege, poluge, regulator sile kočenja, glavni hidraulični kočni cilindar, rezervoar kočne tečnosti, radni hidraulični kočni cilindri na točkovima, vakuumska pumpa;
- **Grejanje i klimatizacija:** grejač, motori i usmerivači vazduha, motor ventilatora grejača, kompresor klime, kondenzator, isparivač, sušač/prijemnik, kontrole grejanja, ventil grejača, senzor temperature isparivača;
- **Elektronika:** starter motor, alternator, bobine, motori brisača, motor pumpice prskalice stakla, relej pokazivača pravca, motor ventilatora grejača, sirena, ručni prekidači, spiralni kabl, jedinica elektronskog paljenja, releji, grejači stakla, putni računar, elektropodizači prozora, prekidači elektropodizača, motori retrovizora, daljinski upravljač centralnog zaključavanja, aktuatori centralnog zaključavanja, senzori sistema vazdušnih jastuka, kontrolna jedinica centralnog zaključavanja, jedinica za kontrolu unutrašnje rasvete, instrumenti-pokazivači, sat, brzinomer i senzor brzine, merač broja obrtaja, ožičenja (samo u slučaju kratkog spoja), motori za podešavanje sedišta, senzori, grejači sediša, alarmi (samo originalni Toyota), motori za podešavanje nivoa farova, kablovi za svećice, reprogramiranje ECU računara i softvera, kada je reprogramiranje deo popravke koja je pokrivena Toyota Relax garancijom (osim brisanja dijagnostičkog koda greške), fabrički ugrađeni multimedijalni sistem (glavna jedinica tj. radio) uključujući navigacijski modul;
- **Karoserija:** krovni prozor (samo fabrički ugrađen), motori za krovne prozore (samo fabrički ugrađeni), mehanički deo brave vrata bez cilindra (uloška brave), sajla za otvaranje poklopca motora, amortizeri vrata prtljažnika, poluge brisača, konstrukcija sedišta sa mehanizmom za ručno podešavanje položaja, mehanizam sigurnosnih pojaseva, fabrički ugrađena dodatna oprema;
- **Hibridne komponente (fabrička garancija ističe nakon 5 godina ili 100.000 km, šta pre nastupi):** kontrolna jedinica hibridne baterije; upravljački modul i sklop invertera hibridnog sistema. Hibridna baterija obuhvaćena je programom Provere stanja hibridnog sistema (HHC) u slučaju aktivnog perioda ugovora i nije pokrivena garancijom Toyota Provereno.
- **Komponente sistema vodonične gorive ćelije:** kompresor gorive ćelije, konverter gorive ćelije, rezervoar za vodonik, kontrolna jedinica za gorive ćelije (PCU) i gorive ćelijske grupe;
- **EV komponente potpuno električnih vozila:** Glavni pogonski elektromotor, inverter sa konvertorom;

Delovi zamenjeni u okviru Toyota Provereno garanciji postaju vlasništvo mreže Toyota Srbije i sa njima se postupa u skladu sa standardno utvrđenom politikom mreže Toyota Srbije.

5. IZUZECI

1. Sledeći delovi i komponente su isključeni iz garancije Toyota Provereno:

- **Potrošni material** npr. delovi koji se periodično menjaju u okviru programa redovnog održavanja vozila: filteri, kočne pločice, sve frikione obloge, kočni diskovi, kočne papučice (pakne) i sajle, lamela kvačila, korpa kvačila, potisni ležaj kvačila, točkovi, naplaci, pneumatici (gume), rebrasti kanalni kaiševi, zatezači rebrastih kanalnih kaiševa, akumulatori, tehničke tečnosti i fluidi, svećice, dijagnostika;
- **Gumeni delovi** npr. gumena creva, nastavci i cevi, nosači motora ili karoserije, gumene lajsne, metlice brisača, gumice/čauze stabilizatora, manžetne zglobova pogonskih poluvrtila i amortizera (uključujući pneumatske cilindre), delovi za TNG ili neke druge izvore goriva koji su naknadno ugrađeni i posledične štete njihove ugradnje;
- **Tvrde i fleksibilne cevi za dovod goriva, vazdušno oslanjanje i klima uređaj**
- **Delovi karoserije, boja i lak** npr. svetla, lampe, sijalice, sočiva, paneli, branici, stakla, hromirani delovi, antene, ručke, tkanine, spoljne obloge, kederi, galvanizovani metal (delovi bez premaza), boja, bilo kakva popravka korozije. Kako bi se izbegle nedoumice, uslovi fabričke antikorozivne garancije ostaju da važe prema uslovima fabričke garancije;
- **Enterijer** npr. paneli, presvlake, presvlake sedišta, obloge, nebo, jastuci, patosnice, ventilacione rešetke, pepeljara, upaljač, ručica menjača, obloga komandne table, volan
- **Multimedijalni sistem:** glavna jedinica sa navigacionim modulom je pokrivena Toyota Relax garancijom dok su drugi delovi multimedijalnog uređaja, poput In-car sistema za zabavu i ostali sistemi izuzeti, kao i ostali neoriginalni Toyota rezervni delovi i dodatna oprema
- **Originalna dodatna oprema koja nije fabrički ugrađena**, odnosno sva dodatna oprema ugrađena nakon prve registracije;
- **Delovi koji nisu originalni Toyota rezervni delovi i neoriginalna dodatna oprema**, kao i trošak njihove montaže i demontaže;
- **Pojedini delovi i komponente** npr. delovi izduvnog sistema (svi delovi od izduvne grane do izduvne cevi, uključujući katalizator sa filterom čestica čađi), obloga neba, šarke, zavrtnji, navrtke, osigurači, žabice, zakačke i kopče, elementi za pridržavanje i pričvršćivanje, nosači motora i kabine, gorionik grejača (npr. Webasto), kablovi za punjenje električnog vozila i „Plug-in“ hibridnog vozila, prednji i zadnji stabilizator, krute i fleksibilne cevi za dovod goriva, pneumatsko oslanjanje i sistem klimatizacije;
- **Delovi sistema za napajanje gasom** (TNG) koji su naknadno ugrađeni kao i direktna ili posledična oštećenja koji se mogu dovesti u vezu sa ugrađenim sistemom TNG;
- **Hibridna baterija:** obuhvaćena je programom godišnjeg Toyota ispita zdravlja hibridnog sistema (Hybrid Health Check) u slučaju aktivnog ugovora;

- **Svi spoljni paneli i delovi karoserije** (osim delova koji su izričito navedeni u tački 4, stavka 2)
- **Otklanjanje buke i neobičnih zvukova** (osim u slučajevima koji su uzrokovani kvarom originalnog dela koji je pokriven Toyota Relax garancijom);
- **Stanja koja su posledica habanja usled normalne upotrebe delova** koji svoju funkciju obavljaju trenjem (kočni diskovi, kočni doboši, amortizeri i slično);
- **Podešavanja;**
- **Čišćenja;**
- **Delovi** obuhvaćeni specijalnom servisnom kampanjom ili bilo kojom drugom garancijom.

2. Toyota Provereno garancija ne pokriva troškove popravke u sledećim slučajevima:

- Deo nije naveden u odeljku 4. ovih uslova;
- Kvar ili nedostatak je posledica bilo kakvog habanja/trošenja, prevelikih zazora, buke i/ili vibracije. Kvarovi kao što su labavost, necentriranost i mehaničke prepravke koje ne uzrokuju lom dela ili komponente iz opsega pokrića, a posledica su starenja i/ili upotrebe vozila;
- Defekt usled korozije ili postepenog pogoršanja efikasnosti vozila, srazmerno njegovoj starosti i kilometraži, uključujući:
 - postepeni gubitak kompresije motora
 - postepeno povećanje potrošnje motornog ulja tokom rada vozila
- Kvarovi i oštećenja dela i / ili delova koji su inače pokriveni garancijom Toyota Provereno, a kvar je uzrokovao kvarom i/ili trošenjem delova koji nisu obuhvaćeni garancijom Toyota Provereno.
- Vozilo nije održavano/servisirano ili popravljano u skladu sa preporukama i uputstvima proizvođača. Ovo je zahtev koji važi od datuma prve registracije;
- Posledice kvara koji nije prijavljen ovlašćenom servisu odmah po nastanku ili kada ovlašćenom servisu nije odmah data prilika da popravi kvar, zbog nedostupnosti vozila ili zbog nepostojanja pristanka stranke na popravku;
- Posledice popravki koji koje nije obavio ovlašćeni Toyota servis;
- Posledice upotrebe vozila na način koji nije preporučio proizvođač (npr. zloupotreba, takmičenje (trkanje), ekstremna terenska vožnja-Off-road; prepravke delova ili komponenti, preopterećenja, i sl.);
- Posledica spoljnih uticaja ili prirodnih pojava/nepogoda (npr. prodor vode/vlage ili prašine, udara kamenčića, poplava, smrzavanja, oluja, prirodnih katastrofa, saobraćajne nezgode, vatre, eksplozije, rata, civilnih nemira, suverenih radnji, zlonamernog delovanja, neovlašćene upotrebe, soli, erozije stakla i grebanja, zaprljanja);
- Kvarovi za koje Toyota ne može da bude odgovorna;
- Kvarovi koji su posledica upotrebe neoriginalnih Toyota delova i dodatne opreme;
- Kvarovi koji su posledica svesnog ili krajnje nemarnog ponašanja (uključujući ali ne ograničavajući se na upotrebu neodgovarajućih ulja, maziva i goriva);
- Posledice prepravki originalnog dizajna vozila ili ugradnje opreme usled kojih vozilo više ne odgovara osnovnim proizvođačkim specifikacijama;

- Delovi koji su ugrađeni u vozilo ne odgovaraju kvalitetu originalnih Toyota delova;
- Posledice upotrebe neodgovarajućih točkova, nepropisnih popravki ili nepropisne zamene pojedinačnih komponenti;
- Posledice neispravne ugradnje;
- Posledice upotrebe delova koji očigledno zahtevaju popravku, osim ukoliko može da se dokaže da pokvareni deo nije uzrokovao neispravnost;
- Ukoliko krajni korisnik nije odmah prijavio uočeni kvar i zakazao popravku.

3. Garancija Toyota Provereno takođe ne obuhvata:

- Bilo koji indirektni trošak (posledične štete) koji može nastati usled kvara vozila za koji Toyota Provereno garancija nudi besplatnu popravku, kao što su: izgubljena prodaja ili dobit, transport, šlepanje, telefon, smeštaj, renta/najam, gubitak imovine ili dragocenosti, zamensko vozilo, trošak garaže ili parkiranja itd. (pogledajte uslove i odredbe Eurocare pomoći na putu na strani 21.)
- Stavke koje se odnose na izgled i estetiku, kao što su: farbarske popravke, koroziju, gubitak boje, izbledelost, deformacije, ispucalost, labavost, ispadanje, prodor vode, kondenzaciju i ljuštenje. Sve stavke koje su u vezi sa limarijom i lakiranjem nisu pokrivene Toyota Provereno garancijom;
- Gume, točkovi, balansiranje točkova i podešavanje geometrije oslanjanja;
- Troškovi koji se odnose na testiranje, merenje i podešavanje koje nije u vezi sa popravkom koja je pokrivena Toyota Provereno garancijom;
- Normalni troškovi održavanja karoserije i kabine, uključujući čišćenje i popravku presvlaka sedišta, osim ukoliko se ne radi o kvaru koji je pokriven ovim garancijom.

4. Toyota Provereno garancija ne važi za sledeća vozila:

- Vozila koja su neregistrovana ili privremeno registrovana s probnim tablicama na ime prodavca / serviser.
- Vozila registrovana na ime komercijalne automobilske kompanije koja se bavi marketingom i prodajom polovnih vozila.
- Policija, vatrogasci, hitna pomoć i vozila koja koriste druge specijalne namene.
- Vozila koja se koriste za trke, obuku vozača, terensku vožnju ili druga takmičenja u vozačkim veštinama.

6. OPŠTE ODREDBE

1. Samo ono vozilo za koje se poštuju svi propisani uslovi garancije i koje se ne koristi nemarno može biti pokriveno Toyota Provereno garancijom.
2. Ukoliko je vozilo odjavljeno ili potpuno oštećeno, isto je isključeno iz Toyota Provereno garancije.
3. Vrednost pokrića Toyota Provereno garancije je ograničena. Zbir svih pojedinačnih pokrića Toyota Provereno garancije za vozilo ne može premašiti vrednost nabavne cene (uključujući PDV) koju je kupac platio za novo vozilo. Kupac dokazuje iznos kupoprodajne cene računom

koji mu je izdao prodavac od kojeg je kupio vozilo. Maksimalni iznos za pojedinačni slučaj pokriva Toyota Provereno garancije je ekonomska vrednost vozila u trenutku popravke

4. Izričito je zabranjeno menjati stanje kilometar sata na vozilu. Ako iz bilo kog razloga kilometar sat prestane da radi, dužni ste da odmah dovezete vozilo u najbliži ovlašćeni Toyota servis i da navedete stvarnu kilometražu. Manipulacija, isključivanje, prepravka ili neovlašćeno menjanje kilometar sata odmah isključuje pokriva Toyota Provereno garancije
5. Toyota Srbija propisuje obaveznu upotrebu Toyota Reman/Optifit servisnih delova kad god su takvi delovi na raspolaganju i kad god je to tehnički moguće
6. Toyota Provereno garancija predviđa pokriva izričito za ono što je navedeno u ovim uslovima
7. Vlasnik vozila je dužan da prijavi kvar ovlašćenom Toyota serviseru u roku ne dužem od 7 dana od dana kad je kvar primećen, osim u slučaju kada se nastavkom vožnje može prouzrokovati novi ili pogoršati posledice već postojećeg kvara, u kom slučaju je potrebno kvar prijaviti odmah.
8. Toyota Provereno garancija ne važi ukoliko je moguća šteta nastala i/ili je nedostatak posledica zanemarivanja ili nepravilnog održavanja, odnosno vozilo nije održavano u skladu s planom i programom održavanja navedenom u knjižici Servis i garancija ili zbog nepravilne upotrebe vozila / komponenti.
9. Toyota Srbija d.o.o. zadržava pravo na izmene ili ukidanje garancije Toyota Provereno u kom slučaju vlasnik, već stečena prava na sve pogodnosti zadržava do isteka trenutnog ugovora odnosno servisnog perioda.

7. KORIŠĆENJE TOYOTA PROVERENO GARANCIJE U INOSTRANSTVU

U slučaju kvara vašeg vozila van teritorije Toyota Adrije a unutar jedne od zemalja, kako je definisano u članu 3 Poglavlja 2 ovih uslova, sve popravke mora obaviti ovlašćeni Toyota servis. Račune za popravku u inostranstvu mora da plati vlasnik vozila. Po povratku na područje Toyota Srbije, stranka može da zahteva refundaciju troška popravke, ukoliko je kvar pokriven Toyota Provereno garancijom. Stranka mora da odnese i stavi na uvid odgovarajuće račune i radne naloge ovlašćenom Toyota servisu u roku od 30 dana od datuma izdavanja. Troškovi popravke će biti nadoknađeni u lokalnoj valuti po srednjem kursu NBS koji je važio na dan izdavanja računa za popravku.

8. PRENOS TOYOTA PROVERENO GARANCIJE

Toyota Provereno garancija vezana je za određeno vozilo i njegov broj šasije, tako da se prenosi na novog vlasnika. Novi vlasnik vozila preuzima sva prava i obaveze koje je prethodni vlasnik imao po osnovu Toyota Provereno garancije do prenosa vlasništva nad vozilom, odnosno dok važe propisani uslovi.

PRIVATNOST I ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Toyota poštuje vašu privatnost i štiti lične podatke koje dobija direktno od vas u vezi sa Toyota Relax garancijom. Toyota će prikupljati, obrađivati, štititi i čuvati vaše lične podatke u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka, uključujući Opštu uredbu o zaštiti podataka o ličnosti EU 2016/679 (GDPR) i u skladu sa Toyota opštom politikom privatnosti i zaštite ličnih podataka, dostupnom na web stranici Toyota Srbije, gde možete pročitati kako i u koju svrhu prikupljamo vaše lične podatke, kako ih koristimo, sa kim ih delimo, kako ih štitimo kao i mogućnosti i prava koja imate u vezi sa svojim ličnim podacima.

Ko je odgovoran za prikupljanje i korišćenje vaših ličnih podataka?

- Mreža ovlašćenih TOYOTA Partnera (spisak ovlašćenih partnera možete pronaći na www.toyota.rs)
- TOYOTA SRBIJA d.o.o., Radnička 22, 11000 Beograd, Srbija
- TOYOTA ADRIA d.o.o., Brnčičeva ulica 51, 1231 Ljubljana-Črnuče, Slovenija
- TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA, Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60, 1140 Bruxelles, Belgija

U koje svrhe prikupljamo i koristimo vaše lične podatke?

Vaše lične podatke prikupljamo i koristimo samo u svrhu pružanja Toyota Relax usluga u skladu sa Uslovima i odredbama Toyota Relax garancije.

Koje lične podatke prikupljamo?

Od vas ćemo prikupiti i koristiti sledeće podatke:

- Podatke o identitetu vlasnika vozila (npr. ime i prezime)
- Kontakt podatke (npr. broj telefona, e-mail, poštansku adresu)
- Podatke o vozilu i pneumaticima na koje se primenjuje Toyota Relax garancija.

Koji je pravni osnov za korišćenje vaših ličnih podataka od strane Toyote?

Vaše lične podatke obrađujemo zato što je potrebno da ispunimo naše obaveze prema vama u odnosu na Toyota Relax garanciju, u skladu sa opštim uslovima i odredbama Toyota Relax garancije.

Koliko dugo će Toyota čuvati vaše lične podatke?

Obavezni smo da čuvamo i koristimo vaše lične podatke samo onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje svrhe za koju su ti podaci prikupljeni i obrađeni.

Koja su vaša prava u odnosu na lične podatke i kako ih možete ostvariti?

Prava u vezi sa ličnim podacima koje posedujemo zbog Toyota Relax garancije detaljno su navedeni u Toyotinoj opštoj politici o privatnosti.

Za više informacija o upotrebi vaših ličnih podataka i ostvarivanju vaših prava na privatnost, kontaktirajte nas slanjem elektronske pošte na adresu: dpcc@toyota.rs ili posetite web stranicu Toyota Srbije: <https://www.toyota.rs/legal/privacy-policy>.

PREGLLED VOZILA U 145 TAČAKA

VOZILA UKLJUČENA U TOYOTA PROVERENO PROGRAM PREGLEDANA
SU U SKLADU SA SVIM TOYOTA STANDARDIMA SIGURNOSTI, KVALITETA
I POUZDANOSTI. PREGLED VOZILA JE NAPRAVLJEN NA OSNOVU
KONTROLNE LISTE SLEDEĆIH 145 TAČAKA:

- 1 Pregled stanja hibridnog sistema (Hybrid Health Check)
- 2 Brisanje kontakata / Informacija u multimediji
- 3 Programska nadogradnja multimedije (nije nadogradnja mapa)
- 4 Pravilna montaža i fiksiranost tepiha sa vozačke strane
- 5 Lampice upozorenja na instrument tabli
- 6 Rad meraca na instrument tabli
- 7 Rad brisaca napred i nazad, pregled metlica brisaca
- 8 Pranje stakala napred i nazad, pranje farova i podešavanje mlaznica
- 9 Rad senzora kiše
- 10 Pregled stanja vetrobranskog stakla, ogrebanost, oštećenje
- 11 Rad multimedije, Bluetooth, reprodukcija muzike sa USB jedinice
- 12 Provera rada 12V uticnice i USB ulaza
- 13 Aktivirana funkcija eCall (opcija)
- 14 Migavci, rad signala upozorenja (4 migavca)
- 15 Farovi, kratka, poziciona i dnevna svetla
- 16 Prednje maglenke
- 17 Parkirna svetla / zadnja svetla
- 18 Sirena
- 19 Stop svetla, zadnja poziciona svetla
- 20 Zadnje maglenke i lampice upozorenja
- 21 Svetla za vožnju unazad
- 22 Osvetljenje registarske tablice
- 23 Pregrada ispred suvozača i osvetljenje, uputstva za upotrebu
- 24 Stanje, i vraćanje sigurnosnih pojaseva
- 25 Ogledalo u suncobranima i osvetljenje
- 26 Unutrašnje osvetljenje i rad prekidaca pozicije vrata
- 27 Unutrašnji retrovizor, zatamnjenje retrovizora
- 28 Osvetljenje table sa instrumentima i podešavanje
- 29 Električno grejanje stakala i lampice upozorenja
- 30 Rad elektropodizaca prozora, automatska funkcija (opcija)
- 31 Podešavanje sata na pravo vreme
- 32 Poništavanje informacije o potrošnji goriva
- 33 Podešavanje sedišta, električno upravljanje i grejanje sedišta
- 34 Stanje tekstilnih presvlaka / koža na sedištima
- 35 Podešavanje položaja volana

- 36 Rad prekidaca na volanu
- 37 Podešavanje i grejanje spoljnih retrovizora
- 38 Pomeranje i hod pedale kocnice
- 39 Pomeranje i hod pedale kvacila
- 40 Pomeranje i hod pedale gasa
- 41 Prebacivanje rucice menjaca
- 42 Rad panoramskog stakla ili sklopivog krova
- 43 Prekidac isključenja suvozačevog sigurnosnog jastuka
- 44 Unutrašnje obloge, nebo, nasloni za ruke, centralna konzola, pregrade
- 45 Otvaranje poklopca motora
- 46 Otvaranje prtljažnih vrata iz kabine (opcija)
- 47 Otvaranje poklopca rezervoara za gorivo
- 48 Prisutnost tragova puštanja vode u kabini
- 49 Neugodan miris u kabini
- 50 Slušalice na zadnjim sedištima za ICE (opcija)
- 51 Stanje držaca za čaše
- 52 Pomeranje zadnjih sedišta i naslona za ruke
- 53 Daljinsko zaključavanje, hands free otključavanje, alarm i rezervni ključ
- 54 Rad mehanickog ključa
- 55 Centralno zaključavanje
- 56 Stanje stakala (ogrebotine, pukotine, deformacije)
- 57 Stanje i podešavanje visine snopa farova
- 58 Tragovi puštanja vode u farovima
- 59 Oštećenja karoserije, loše popravke, debljina laka
- 60 Zazor izmeu branika i karoserijskih panela
- 61 Primicanje vrata i sigurnosno zaključavanje vrata za decu
- 62 Montirane plasticne obloge na karoseriji
- 63 Otvaranje vrata prtljažnika
- 64 Stanje poklopca rezervoara goriva i sigurnosni poklopac
- 65 Podešavanje pritiska u gumama i resetovanje senzora
- 66 Momenti stezanja navrtki točkova
- 67 Nestandardna / nehomologovana ugraena dodatna oprema
- 68 Stanje i montaža registrske tablice
- 69 Stanje radio antene
- 70 Tragovi oštećenja, loše popravke i cistoca motornog prostora
- 71 Stanje VIN i podudaranje dokumentacije
- 72 Nivo i stanje motornog ulja
- 73 Nivo i stanje tecnosti za staklo
- 74 Nivo i stanje kocne tecnosti
- 75 Nivo i stanje tecnosti kvacila
- 76 Nivo i stanje rashladne tecnosti motora i hibridnog sistema
- 77 Stanje creva protoka rashladne tecnosti
- 78 Curenje pumpe za vodu
- 79 Stanje i podešavanje pogonskih kaiševa
- 80 Štampa testa 12V akumulatora i stanje priključaka
- 81 Stanje hibridnog sistema - Hybrid Health Check
- 82 Rad dodatnog grejaca motora (opcija)
- 83 Vidljivi tragovi curenja tecnosti u motornom prostoru

- 84 Prisustvo neobicnih zvukova tokom rada motora
- 85 Nivo ulja u menjacu (rucni/automatski/CVT)
- 86 Nivo i stanje tecnosti servo volana
- 87 Stanje nosaca motora
- 88 Stanje prtljaznika
- 89 Cistoca i stanje patosnica i tepiha prtljaznika
- 90 Rad otvaranja mehanizma prtljaznih vrata
- 91 Rezervni tocak ili set za popravku pneumatika sa rokom do 12 meseci.
- 92 Prisustvo alata zajedno s kljucem za zakljucavanje pneumatika
- 93 Ispravni set za prvu pomoc
- 94 Prodor vode u prostor prtljaznika
- 95 Ispis testa 12V akumulatora i stanje prikljucaka
- 96 Prisutvo i stanje police poklopca prtljaga
- 97 Prisustvo i stanje pregrade za pse (opcija)
- 98 Prisustvo mreže za prtljag (opcija)
- 99 Rad 12V uticnice u prtljazniku (opcija)
- 100 Curenje iz motora i poklopca razvodnog lanca/kaiša
- 101 Curenje iz menjaca
- 102 Curenje iz amortizera
- 103 Curenje tecnosti servo upravljacka
- 104 Curenje kocne tecnosti
- 105 Stanje i pricvršćenost kocnih cevi
- 106 Stanje pogonskih vratila, osovina i manžetni
- 107 Stanje spone upravljacke letve
- 108 Stanje stabilizatora i spojeva
- 109 Stanje i pricvršćenost zaštitnih obloga i prisustvo prljavštine
- 110 Prisustvo i oštećenje podvozja ili nosaca na šasiji
- 111 Stanje i pricvršćenost vucne kuke, bocnih pragova
- 112 Stanje silen blokova i gumica oslanjanja
- 113 Stanje spojeva u sistemu oslanjanja
- 114 Stanje ležajeva
- 115 Stanje pneumatika - minimalni zakonski uslovi
- 116 Ispravna specikacija pneumatika, rotacija i raspon brzina
- 117 Stanje naplataka i poklopaca naplataka
- 118 Debljina kocnih plocica - min 4mm
- 119 Stanje kocnih diskova
- 120 Podešavanje parkirne kocnice
- 121 Stanje i pricvršćenost rezervoara i cevi za gorivo
- 122 Stanje i rad dodatnog grejaca kabine (opcija)
- 123 Stanje izduvnog sistema i nosaca
- 124 Rad startera
- 125 Start i rad motora u praznom hodu
- 126 Motorne / EV performanse u vožnji
- 127 Rad kvacila
- 128 Rad i prebacivanje brzina mjenjaca
- 129 Rad kocnica tokom kocenja
- 130 Rad sistema za oslanjanje
- 131 Lampice upozorenja

- 132 Automatsko vraćanje migavaca
- 133 Rad brzinomera, obrtometra i HUD sistema
- 134 Rad i prikaz sistema Toyota Safety Sense
- 135 Neobični zvukovi ili vibracije
- 136 Dimljenje iz izduva
- 137 Rad mehanizma upravljača
- 138 Poravnjavanje volana u vožnji napred
- 139 Rad parkirne kočnice i pomoć pri kretanju uzbrdo (HAC)
- 140 Vibracije i uravnoteženost točkova
- 141 Rad tempomata
- 142 Prikaz / resetovanje potrošnje goriva
- 143 Rad navigacije (opcija)
- 144 Provetravanje, grejanje i efikasnost hlađenja klime
- 145 Sistem za pomoć pri parkiranju i upozorenje, prikaz kamere

EUROCARE POMOĆ NA PUTU

U BILO KOJE DOBA.

Ukoliko pozivate iz Srbije T:

0800 200 987

Ukoliko pozivate iz inostranstva T: XX*

+ 381 11 20 90 987

* Koristite međunarodni izlazni kod 00 u svim evropskim zemljama osim Finske (990). Koristite izlazni kod 99 u Srbiji i Crnoj Gori.

Ceo Toyota tim za podršku odmah kreće u akciju i pomaže vam da pronađete rešenje, 24 časa dnevno, 7 dana nedeljno i 365 dana godišnje.

Usluge koje nudi Toyota Eurocare pruža Europ Assistance, u slučaju:

- Kvara na vozilu
- Saobraćajne nezgode
- Da ostanete bez goriva
- Pražnjenja akumulatora
- Probušenog pneumatika
- Gubitka ključeva ili zaključavanje istih u vozilu

BESPLATNA POMOĆ NA PUTU

Kao deo svoje posvećenosti zadovoljstvu kupaca, Toyota nudi svojim kupcima Toyota Eurocare usluge. Renomirani Toyota kvalitet, ukombinovan sa stručnošću i prednostima koje nudi Toyota Eurocare, pružiće vam potpunu bezbrižnost u vožnji.

PONUĐENA POMOĆ NA PUTU

		KOD KUĆE	+50 KM	U INOSTRANSTVU
	Popravka	✓	✓	✓
	Šlep vozila	✓	✓	✓
	Hotelski smestaj		✓	✓
	Zamensko vozilo		✓	✓
	Nastavak putovanja		✓	✓
	Profesionalni vozač			✓
	Preuzimanje popravljenog vozila		✓	✓
	Informacije i saveti	✓	✓	✓
	Povratak u zemlju stanovanja			✓

KOD KUĆE



Popravka

U malo verovatnom slučaju da se vaša Toyota pokvari, Toyota Eurocare o svom trošku:

- organizuje profesionalnu šlep službu u najkraćem mogućem roku;
- zahteva od šlep službe da izvrši manje popravke na licu mesta.



Šlep vozila

U slučaju da popravka vozila na licu mesta ne uspe ili nije moguća, Toyota Eurocare organizuje šlep vozila do najbližeg Toyota servisa. Ukoliko je potrebno organizovati smeštaj vozila na bezbednom mestu preko noći (dok se čeka popravka) Toyota Eurocare organizuje i plaća troškove čuvanja vozila, do maksimalne vrednosti od 140€. Šlep služba će takođe organizovati prevoz bilo koje prikolice (sa standardnom vučnom kukom od 50 mm) koju je možda vuklo predmetno..



Informacije i saveti

Šta god da je u pitanju: krađa vozila, gubitak kreditnih kartica, bolest, u slučaju da Vam je potrebna pravna ili opšta pomoć, Toyota Eurocare tim će uvek biti na vašoj strani - savetom ili prosleđivanjem poruke relevantnim licima ili nadležnim organima. Možda nećemo moći da pokrijemo troškove nastale u vezi sa problemom ali Toyota Eurocare svakako može pomoći da pronađete rešenje.

+50 KM



Popravaka



Šlep vozila



**Informacije
i saveti**

Vidi detaljnije na stranici 6.

Ukoliko se kvar ili saobraćajna nesreća dogodi na udaljenosti većoj od 50 km od adrese stanovanja korisnika:



Preuzimanje popravljenog vozila

U slučaju da je potrebno vozilo preuzeti od Toyota partnera koji je udaljen više od 50 km od mesta stanovanja, Toyota Eurocare će na zahtev korisnika organizovati i platiti jednosmerni železnički prevoz u 1. klasi za jednu osobu. Ako putovanje vozom premašuje 6 sati, Toyota Eurocare će umesto toga obezbediti avionsku kartu u poslovnoj klasi.

U slučaju da se kvar dogodi na udaljenosti većoj od 50 km od kućne adrese korisnika, a vozilo se ne može popraviti u ovlašćenom Toyota servisu istog dana, vozač i putnici mogu izabrati jednu od sledećih pogodnosti:



Hotelski smeštaj

U slučaju da korisnik želi da ostane u blizini vozila tokom popravke, Toyota Eurocare će organizovati i platiti hotelski smeštaj za korisnika i putnike, za maksimalno četiri noćenja i maksimalnu vrednost od 127€ po osobi, po noći (usluga zavisi od lokalnih uslova). Obroke i ostale nastale troškove snosi korisnik, odnosno putnici.



Zamensko vozilo

U slučaju da korisnik želi da iskoristi opciju zamenskog vozila, Toyota Eurocare će obezbediti zamensko vozilo slične klase za vreme trajanja popravke - najduže tri dana. Toyota Eurocare će dati sve od sebe da obezbedi ekvivalentno vozilo, ali se ne može smatrati odgovornom za probleme koji proizilaze iz lokalnih ograničenja ili greške kompanije za iznajmljivanje vozila i druge, prilikom isporuke vozila korisniku. Sve dodatne troškove, osim troškova najma vozila, snosi korisnik.



Nastavak putovanja

Toyota Eurocare će organizovati i platiti troškove železničkog prevoza u 1. klasi, za vozača i putnike, omogućavajući im da nastave putovanje do prvobitne destinacije (unutar zone pokrivanja) ili povratak u prebivalište korisnika (u zemlju registracije vozila). Ako putovanje vozom premašuje 6 sati, Toyota Eurocare će umesto toga obezbediti avionsku kartu u poslovnoj klasi.

U INOSTRANSTVU



Popravka

U malo verovatnom slučaju da se vaša Toyota pokvari, Toyota Eurocare o svom trošku:

- organizuje profesionalnu šlep službu u najkraćem mogućem roku;
- zahteva od šlep službe da izvrši manje popravke na licu mesta.



Šlep vozila

U slučaju da popravka vozila na licu mesta ne uspe ili nije moguća, Toyota Eurocare organizuje šlep vozila do najbližeg Toyota servisa. Ukoliko je potrebno organizovati smeštaj vozila na bezbednom mestu preko noći (dok se čeka popravka) Toyota Eurocare organizuje i plaća troškove čuvanja vozila, do maksimalne vrednosti od 140€. Šlep služba će takođe organizovati prevoz bilo koje prikolice (sa standardnom vučnom kukom od 50 mm) koju je možda vuklo predmetno vozilo.



Hotelski smeštaj

U slučaju da korisnik želi da ostane u blizini vozila tokom popravke, Toyota Eurocare će organizovati i platiti hotelski smeštaj za korisnika i putnike, za maksimalno četiri noćenja i maksimalnu vrednost od 127€ po osobi, po noći (usluga zavisi od lokalnih uslova). Obroke i ostale nastale troškove snosi korisnik odnosno putnici.



Zamensko vozilo

U slučaju da korisnik želi da iskoristi opciju zamenskog vozila, Toyota Eurocare će obezbediti zamensko vozilo slične klase za vreme trajanja popravke - najduže tri dana. Toyota Eurocare će dati sve od sebe da obezbedi ekvivalentno vozilo, ali se ne može smatrati odgovornom za probleme koji proizilaze iz lokalnih ograničenja ili greške kompanije za iznajmljivanje vozila i druge, prilikom isporuke vozila korisniku. Sve dodatne troškove, osim troškova najma vozila, snosi korisnik.



Nastavak putovanja

U slučaju da korisnik želi da iskoristi opciju zamenskog vozila, Toyota Eurocare će obezbediti zamensko vozilo slične klase za vreme trajanja popravke - najduže tri dana. Toyota Eurocare će dati sve od sebe da obezbedi ekvivalentno vozilo, ali se ne može smatrati odgovornom za probleme koji proizilaze iz lokalnih ograničenja ili greške kompanije za iznajmljivanje vozila i druge, prilikom isporuke vozila korisniku. Sve dodatne troškove, osim troškova najma vozila, snosi korisnik.



Profesionalni vozač

U slučaju da se svi putnici u vozilu koje ima Toyota Eurocare pokriće razbole i putovanje se ne može nastaviti, Toyota Eurocare će obezbediti profesionalnog vozača o svom trošku. Putnike će pratiti profesionalni vozač na prebivalište korisnika ili nastaviti putovanje sa njima do krajnjeg odredišta (unutar područja pokrivanja). Sve dodatne troškove, osim troškova angažovanja profesionalnog vozača, snosi korisnik.



Preuzimanje popravljenog vozila

U slučaju da je potrebno vozilo preuzeti od Toyota partnera koji je udaljen više od 50 km od mesta stanovanja, Toyota Eurocare će na zahtev korisnika organizovati i platiti jednosmerni železnički prevoz u 1. klasi za jednu osobu. Ako putovanje vozom premašuje 6 sati, Toyota Eurocare će umesto toga obezbediti avionsku kartu u poslovnoj klasi.



Informacije i saveti

Šta god da je u pitanju; krađa vozila, gubitak kreditnih kartica, bolest, u slučaju da vam je potrebna pravna ili opšta pomoć, Toyota Eurocare tim će uvek biti na vašoj strani - sa savetom ili prosleđivanjem poruke relevantnim licima ili vlastima. Možda nećemo moći da pokrijemo troškove nastale u vezi sa problemom ali Toyota Eurocare svakako može pomoći da pronađete rešenje



Povratak u zemlju stanovanja

Ukoliko vozilo nije moguće popraviti, Toyota Eurocare će organizovati i pokriti troškove prevoza vozila u domovinu i koordinirati povratak vozila u domovinu do Toyotinog predstavništva koje predloži korisnik.

OPŠTI USLOVI

TRAJANJE POKRIĆA

Trajanje pokrića je jednako trajanju Toyota Provereno garancije za vaše vozilo.

ISKLUČENJA

Usluge koje nudi Toyota Eurocare ne mogu se koristiti u sledećim slučajevima:

- učešće u bilo kom trkačkom događaju ili povezanim aktivnostima;
- namerno nepoštovanje zakona zemlje u kojoj korisnik putuje;
- događaji koji nastaju usled rata, revolucije, nereda, štrajkova, terorističkih aktivnosti, kontaminacija nuklearnim zračenjem – bez obzira na poreklo, zemljotresa ili atmosferskih pojava ili bilo kojih uzroka više sile;
- Toyota Eurocare ne pokriva štetu nastalu na prtljagu ili gubitak prihoda koji je nastao kao rezultat pružanja pomoći;
- neke usluge zavise od lokalnih uslova – posebno u pogledu hotelskog smeštaja i iznajmljivanja vozila;
- Toyota Eurocare nije odgovorna za bilo kakvu štetu nastalu korišćenjem usluga ili praćenjem saveta;

NAKNADA TROŠKOVA

U slučaju nastalih troškova vezanih za pomoć koju je omogućila Toyota Eurocare, pošaljite fakturu sa priloženim pismom na adresu:

Mondial Assistance GmbH, Pottendorfer Strasse 25-27, 1230 Wien, info@toyota.rs

SEDAM KRATKIH SAVETA O KORIŠĆENJU TOYOTA EURO CARE USLUGA:

VAŠE IME, REGISTARSKA OZNAKA ILI BROJ ŠASIJE

Ovo su elementi koji su vam potrebni da biste identifikovali i ostvarili svoja prava.

BROJ MOBILNOG ILI FIKSNOG TELEFONA NA KOM STE DOSTUPNI

Potreban nam je da bismo vas obavještavali o toku postupka.

LOKACIJA VAŠEG VOZILA

Kako bi na lice mesta došao profesionalac da vam pomogne.

MODEL I BROJ ŠASIJE VAŠEG VOZILA

Zbog procene vrste rezervnih delova koje ćemo vam poslati.

REGISTARSKA OZNAKA I BOJA VAŠEG VOZILA

Da bi se vozilo lakše identifikovalo kada pomoć stigne na lice mesta.

OPIS PROBLEMA

Informacije o tome šta se desilo sa vozilom pomažu nam da pronađemo odgovarajuće rešenje.

OSTALE INFORMACIJE

Pre bilo kakve intervencije, morate obavestiti Toyota Eurocare, koji mora prethodno odobriti sve usluge.

POGODNOSTI TOYOTA EURO CARE DOSTUPNE SU U SLEDEĆIM ZEMALJAMA:

Andora, Austrija, Belgija, Bugarska*, Bosna i Hercegovina, Kipar*, Češka*, Crna Gora, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Hrvatska, Irska, Italija, Kanarska Ostrva, Letonija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska*, Malta*, Monako, Nemačka, Holandija, Norveška, Poljska, Portugal, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švajcarska i Velika Britanija.

*Razina usluge u ovim zemljama može odstupati u ovisnosti o lokalnoj situaciji.

TOYOTA OVLAŠĆENI SERVISI

**AUTO TURING STANOJEVIĆ D.O.O.
BEOGRAD**

Smederevski put 35
+381 11 341 00 41
www.toyota-turing.rs

**TOYOTA CENTAR BEOGRAD D.O.O. (SEVER)
BEOGRAD**

Zrenjaninski put 28a
+381 11 33 16 350
www.toyota-centar.rs

**TOYOTA CENTAR BEOGRAD D.O.O. (ADA)
BEOGRAD**

Radnička 22
+381 11 33 16 345
www.toyota-centar.rs

**BROKER D.O.O.
BOGATIĆ**

Mike Vitomirovića 88
+381 15 77 86 111
www.toyotabroker.co.rs

**SANEL D.O.O.
KRAGUJEVAC**

Ilićevo, Liparska kosa 20
+381 34 63 59 459

**RAAVEX- GROUP D.O.O.
NIŠ**

Bulevar Cara Konstantina bb
+381 18 25 90 00

**GOTA CAR D.O.O.
NOVI SAD**

Zrenjaninski put 6
+381 21 21 55 450
www.toyotagotacar.com

**TECHNO MK AUTO D.O.O.
ČAČAK**

Bulevar Oslobođenja bb
+381 32 54 54 050
www.toyota-cacak.rs



TOYOTA.RS

Sva prava su zadržana. Za greške u štampi ne odgovaramo..

TOYOTA PROVERENO / 01 2024